

Semesterevaluering av TVEPS vår 2017

Av administrerende koordinator Tiril Grimeland

Introduksjon

Denne rapporten er skrevet for å oppsummere og evaluere TVEPS-praksisen våren 2017. Rapporten er basert på diskusjon med ledergruppen, refleksjonsnotat fra studenter, samtaler med kontaktpersoner ved sykehjem og i hjemmesykepleie, samtaler med samarbeidende institusjoner og personlige erfaringer.

Innhold:

- Forslag fra høsten 2016 – holder vi det vi lover?
- Studentgrupper
- Arenaer
- TVEPS i barnehage
- TVEPS i utredningsarbeid
- Fasilitering
- Refleksjoner fra studenter våren 2017
- Oppsummering – med retning mot høsten 2017

Forslag fra høsten 2016:

Basert på erfaringer fra høsten 2016 konkluderte vi med at dette var det vi ville satse på til våren:

Gi mer informasjon til studentene som blir «plukket ut» til TVEPS.	Delvis gjennomført; vi prøver å motivere studentene som har TVEPS obligatorisk til å se på det som en unik mulighet til praksis, via informasjonsbrev og på oppstartsmøtet.
Bedre oppfølging på pasientutredningsdagen. Få tak i en sykepleier eller hjelpepleier på forhånd som kan være	Delvis gjennomført; på grunn av litt kaotiske morgener i sykehjem og

kontaktperson og svare på spørsmål om pasientene.	hjemmetjeneste tenker vi at vi muligens bør være mer til stede på pasientutredningsdagen. I alle fall ta en telefon dit på morgenen.
Avklare hvem som skal plukke ut pasienter i hjemmesykepleien	Under arbeid
Spesifikt rettet mot jusstudenter; hjelpe dem mer på vei ved å vise til problemstillinger tidligere jusstudenter i TVEPS har møtt, eller for eksempel høre fra praksisen på forhånd om det er noen spesifikke utfordringer de ønsker hjelp til å se på.	Ikke gjennomført; vi prøver å få dette i gang til høsten.
Ha et kort evaluerings-/refleksjonsmøte i etterkant av dialogmøtet mellom gruppen og fasilitator fra TVEPS.	Delvis gjennomført; dersom gruppen har tid til å sitte igjen litt etter dialogmøtet, har vi gjennomført debriefing.
Oppfordre sykehjemmene og hjemmetjenesten til å ha flere yrkesgrupper til stede under dialogmøtet.	Gjennomført; dette har det bare vært mulig å oppfordre til, men på grunn av travle hverdager er det ikke alltid like gjennomførbart.
Sette opp enda tydeligere rammer på dialogmøtet, samt god nok informasjon til sykehjemmet/hjemmesykepleien på forhånd.	Delvis gjennomført; vi har en mal for gjennomføring av dialogmøtet, men her kan opplæringen av fasilitatorer og deres ansvar bli enda bedre.
Når vi har TVEPS på korttidsavdelinger, kan vi muligens ha med noen fra den hjemmesykepleiesonen korttidspasientene hører til på dialogmøtene, for å sikre at noen med ansvar for pasientene er til stede når studentene skal diskutere tiltakene sine.	Ikke gjennomført; vi prøver å få dette i gang til høsten.
Bytte ut ordet «funksjonstap» i malen for tiltaksplan med et ord som dekker et bredere spekter – for eksempel «utfordringer». Fortsette arbeidet med å lage en studentbok med litt teori om tverrprofesjonelt samarbeid, tips og triks, samt malene.	Gjennomført
Lage en frivillig samling for studenter som har deltatt i	Ikke gjennomført

TVEPS for å utveksle erfaringer.	
Lage en samling for studenter på studier med få deltakere i TVEPS, der de studentene som har deltatt presenterer funn og erfaringer til resten av medstudentene sine. Dette prøves først ut hos odontologistudentene.	Under arbeid
Jobbe for at studenter får godkjent fravær fra obligatorisk aktivitet ved å være med på TVEPS, og også arbeide videre for at TVEPS plasseres inn i alle deltakende studieprogram.	Under arbeid
Jobbe videre med å utvikle samarbeid med nye praksisplasser, slik som bofellesskap og liknende.	Under arbeid; denne våren har vi fått tre nye hjemmesykepleiearenaer i Fjell kommune, samt utredningsarbeid på Kvednatunet. Vi jobber med å få flere steder, og til høsten skal vi ha med sosialtjeneste, en kommunal barnehage med og en pilot i Fjellsiden legesenter

Studentgrupper

Våren 2017 deltok følgende studentgrupper i TVEPS-praksis:

Universitetet i Bergen (UiB):

Medisin: 11

Farmasi: 19

Tannpleie: 12

Ernæring: 4

Psykologi: 8

Juss: 6

Design: 1

Totalt: 61

Høgskulen på Vestlandet (HVL):

Sykepleie: 9

Vernepleie: 11

Ergoterapi: 9

Fysioterapi: 8

Master i klinisk fysioterapi: 1

Totalt: 38

Bergen Arkitekthøgskole (BAS):

Arkitekt: 1

Totalt: 1

Totalt deltok 100 studenter fra HVL, UiB og BAS i TVEPS-praksis våren 2017. Til sammenlikning deltok 78 studenter høsten 2016 og 95 studenter våren 2016. I tillegg deltok en medisinstudent fra Universitetet i Oslo, og tre sykepleiestudenter fra Nord Universitet, samt en sykepleier med videreutdanning i omsorgsteknologi fra Fjell kommune.

Arenaer

I Bergensområdet:

Fyllingsdalen sykehjem: 2 grupper

Gullstøltunet sykehjem: 2 grupper

Ulset sykehjem: 2 grupper

Ladegården sykehjem: 1 gruppe

Bergen Røde Kors sykehjem: 3 grupper

Sandviken hjemmesykepleie: 1 gruppe

Åsane hjemmesykepleie: 2 grupper

Landås hjemmesykepleie: 2 grupper

Straume bu- og servicesenter: 1 gruppe

Sone Sotra heimesjukepleie: 2 grupper

Midtunbråtet DoReMi barnehage: 1 gruppe

Kvednatunet bu- og aktivitetssenter (utredning): 1 gruppe

Totalt 20 grupper i Bergensområdet.

Utenfor Bergen:

Kristiansand: 2 grupper

Oslo: 1 gruppe

Lofoten: 3 grupper

Totalt 26 grupper våren 2017.

TVEPS i barnehage

Denne våren har vi igjen hatt et tverrprofesjonelt helseteam i barnehage. Denne gangen bestod gruppen av tannpleiestudent, psykologistudent og klinisk ernæringsstudent. Det var også opprinnelig en barnehagelærerstudent med, men hun måtte trekke seg. Oppgaven var å lage et folkehelseopplegg til barn på 4 år i DoReMi musikkbarnehage. Arbeidsform bestemte gruppen selv. Uten veldig tydelige rammer, rapporterte studentene at de gikk fra kaos til idémyldring og frem til et ferdig opplegg.

Studentene gjennomførte opplegget for to grupper barn, med et dialogmøte med barnehageansatte mellom gruppene. Dette dialogmøtet bestod av fagdiskusjon rundt inntoning og kommunikasjon med barn – relatert til problemstillinger omkring helse. Målet var at studentene skulle tilegne seg kunnskap om andre helseprofesjoner, om betydningen av tverrprofesjonelt samarbeid, samt utvikle ferdigheter i kommunikasjon med barn.

Til høsten skal vi prøve ut dette opplegget i en kommunal barnehage.



TVEPS i utredningsarbeid

Senhøstes hadde TVEPS et møte med Omsorgssjef og stab i Fjell kommune. Leder av Kvednatunet Bu- og aktivitetssenter, Tonje Alsaker, ba om et tverrprofesjonelt TVEPS team for å få ideer til videre utbygging av Kvednatunet Bu- og aktivitetssenter. Det var klart fra starten at skulle vi svare på denne utfordringen ville det kreve et spesialdesignet studentteam. Vi kontaktet Institutt for design ved UiBs nye Fakultet for kunst, musikk og design og Bergen Arkitekturhøgskole og fikk en med designstudent fra demensdesignmiljøet og en arkitektstudent som arbeidet med diplomoppgave i demensarkitektur. I tillegg fikk vi med en nylig student i velferdsteknologi, og studenter fra jus, ergoterapi og medisin.

Studentteamet møtte opp på Kvednatunet i starten av april og ble vist rundt av ledelse og stab. De fikk frie hender til å gjøre nødvendig research, og i begynnelsen av mai overleverte de skissen sin til ledelse og ansatte ved Kvednatunet. Forslaget ble mottatt med stor begeistring, og ledelsen på Kvednatunet ønsker å basere videre politisk og finansiell utbyggingsprosess på studentenes skisse. Prosjektet viser hvordan studenters læringsaktivitet kan medføre innovasjon på arbeidsplassen og i kommunenes helsetjeneste

Vi ønsker vi å få med studenter fra studieprogrammet for velferdsteknologi ved HVL og Senter for omsorgsforskning Vest i TVEPS sine tverrprofesjonelle studentteam til høsten. Vi ønsker også å videreutvikle samarbeidet med Institutt for design og Bergen Arkitekturhøgskole

Med denne tverrprofesjonelle gruppen har vi utviklet en aksjonsmodell som kan ha potensiale til å fylle utredningsbehov ved også andre arbeidsplasser.

Fasilitering

I TVEPS-praksis fungerer fasilitatoren som en viktig del av kvalitetssikringen vår. Fasilitatoren fungerer som et bindeledd mellom TVEPS og arenaen, og sørger for at alle blir tatt godt hånd om. Fasilitatoren informerer koordinator om praktiske forhold som oppmøte av studenter, og sikrer god dialog på dialogmøtet. Det er viktig at vi skiller mellom veiledning/fasilitering og kontaktperson ved sykehjem. Studentene har ved anledninger misforstått kontaktpersonen ved sykehjemmet som en veileder, men denne personen skal kun hjelpe til med praktiske forhold for studentene (journaltilgang, møterom, følge til pasientene etc.). Studentene skal i stor grad klare seg på egen hånd denne dagen.

I tillegg til ledergruppens medlemmer, stod Edit Blåsternes og Inger Solheim fra HVL for mesteparten av fasiliteringen av TVEPS-grupper våren 2017. Vi vil igjen oppfordre de ulike medlemmene i Senterutvalget til TVEPS og andre interesserte til å delta på dialogmøtene.

Denne høsten har det vært liten grad av tilstedeværelse av fasilitatorer på pasientutredningsdagen på sykehjemmene. Som i høst, har koordinator sendt mail noen dager i forkant til sykehjemmet med hva de trenger å forberede. Vi var til stede på begynnelsen av pasientutredningsdagen i hjemmesykepleien, på Fyllingsdalen sykehjem, i barnehage og på Kvednatunet. Vi vil fortsette med å være til stede på pasientutredningsdagen ved nye arenaer og hos de som ønsker at vi skal være til stede. Det er ikke alltid sykehjemmet eller hjemmesykepleien har alt klart eller at personalet (flere enn lederen jeg koordinator snakker med) er kjent med at gruppen kommer. Da er det en trygghet for studentene at en representant er til stede.

Refleksjoner fra studenter våren 2017

- De kjenner at de stoler mer på egen kunnskap. Det har ført til mer yrkesstolthet, og mer inspirasjon til å jobbe med eget felt. Motivasjon til å holde seg faglig oppdatert.
- De kjenner på at yrket deres har en betydning for pasientene de møtte. God øvelse i å presentere kunnskapen sin både for gruppen og for sykehjemmet.
- God forberedelse på virkeligheten. En ekte situasjon med ekte pasienter. Læring på et medmenneskelig plan.
- Større åpenhet for å tenke annerledes og se ting fra en annen vinkel.
- Oppdage forskjeller og likheter i det faglige språket og hva profesjonene deler på av kunnskap.
- Ønske om å få mer enn en dag til å bli kjent med pasientene
- Skulle vært gitt bedre informasjon til pasientene, og vært bedre kommunikasjon mellom TVEPS og praksisstedet, spesielt på dialogmøtene.
- Ønsker oppfølging av tiltak. Hva skjer etter at gruppen har dratt?
- Vanskelig å lage tiltak til korttidspasienter som flyttes hjem igjen før tiltakene kan tre i kraft.
- Dumt at dialogmøtet er en hel uke etter pasientutredningsdagen ettersom at tiltak allerede kan ha blitt satt i gang eller pasienten kan ha reist hjem, samt utredningen er ferskt i minne.
- Få noen pekepinne om hva sykehjemmet/hjemmetjenesten ønsker av tiltak – spesielt rettet mot juss.
- Ønsker klarere retningslinjer om forberedelse til pasientutredningsdagen.
- For lite informasjon om pasientene.

Oppsummering; forslag til tiltak vår 2017

- Jo flere grupper, jo mindre tid til oppfølging gitt vår økonomiske status i dag med administrasjon i 50 % stilling. Lover bort mer oppfølging enn vi kan holde. Det betyr at vi kanskje må ta ned antall grupper.
- De som skal være fasilitator på dialogmøtet må ringe praksisstedet dagen før eller på morgenen på pasientutredningsdagen (dersom de ikke har tid til å møte i person), for å sikre at de har klart det de skal når studentene kommer. Dette kommer i tillegg til mail fra koordinatoren et par dager før pasientutredningen. Her er det viktig å påpeke at studentene må få tilgang til tilgjengelig informasjon om pasientene, og at pasientene har fått nok informasjon om TVEPS.
- Lage en studentbok som kan hjelpe gruppene til å bli bedre kjent via samarbeidsoppgaver, samt å bli mer forberedt til pasientutredningsdagen.
- Høre med praksisen på forhånd om det er noen spesifikke utfordringer de ønsker hjelp til å se på.
- Utarbeide/se på mulighetene for hvordan vi kan undersøke tiltakene studentene foreslår i ettertid.
- Se på muligheter for å forbedre TVEPS-praksis på korttidssykehjem.
- Bedre opplæring av fasilitatorer og klargjøring av deres oppgaver, for å få dialogmøtene til å gå mer på skinner.
- Lage en samling for studenter på studier med få deltakere i TVEPS, der de studentene som har deltatt presenterer funn og erfaringer til resten av medstudentene sine. Dette prøves først ut hos odontologistudentene.
- Jobbe for at studenter får godkjent fravær fra obligatorisk aktivitet ved å være med på TVEPS, og også arbeide videre for at TVEPS plasseres inn i alle deltakende studieprogram.
- Jobbe videre med å utvikle samarbeid med nye praksisplasser.

Avslutningsvis er noen sitater fra studentenes refleksjonsnotater:

«Tveps er noe jeg syntes burde være obligatorisk for alle i helsevesenet. På studie lærer vi viktigheten av et tverrfaglig samarbeid, men vi får ikke erfare den. Å erfare det i praksis er mye mer lærerikt.»

«Det dere gjør er utrolig viktig arbeid. Denne praksisen åpner opp for et større tverrfaglig samarbeid og at studenter får mer interesse av å jobbe på denne måten når man skal ut i arbeid. TVEPS- praksisen har gitt meg erfaring rundt det å samarbeide med andre yrkesgrupper og viktigheten av å satse mer på dette fremover i møte med sårbare grupper.»