

TRIVSEL OG INTEGRERING BLANT INTERNASJONALE STUDENTER VED UNIVERSITETET I BERGEN Høsten 2011

Rapport



Studieadministrativ avdeling, februar 2012

Innhold

Kort sammendrag	side 3
Bakgrunn	side 4
Generelt om undersøkelsen	side 4
Studiestart og mottak	side 7
Faglig integrering	side 9
Sosial integrering og boforhold	side 12
Generell trivsel ved UiB	side 16

TRIVSEL OG INTEGRERING BLANT INTERNASJONALE STUDENTER VED UIB HØSTEN 2011

Kort sammendrag

Høsten 2011 gjennomførte Universitetet i Bergen en undersøkelse rettet spesielt mot internasjonale studenter. Målet med undersøkelsen var å danne seg et bilde av hvordan internasjonale studenter ved UiB trives, og å vurdere hvilke eventuelle tiltak det er naturlig å prioritere med hensyn til innreisende mobilitet. En slik undersøkelse har ikke tidligere vært gjennomført.

- Undersøkelsen hadde en svarprosent på 49 % i tillegg til 3 % som har svart på deler av undersøkelsen.
- Blant respondentene er det studenter fra nesten 60 land, flest er fra Tyskland (21 %), Spania (6 %), Frankrike (5,5 %), Nepal (5 %).
- 16 % har en deltidsjobb og 68 % av disse jobber mer enn 10 timer i uken.

Studiestart og mottak

- Et stort flertall av respondentene hadde deltatt på åpningen av introduksjonsprogrammet (86 %) og besøkt Informasjonssenteret i Langesgate (89 %).
- Generelt kan det sies at studentene er svært fornøyd med den informasjonen og de servicetilbudene som er tilgjengelige. Dersom man slår sammen svaralternativene «svært fornøyd» og «fornøyd», ser vi at 79 % var tilfredse med den praktiske informasjonen de fikk på den første dagen av introduksjonsprogrammet.
- Totalt sett var 52 % fornøyd og 25 % svært fornøyd med sin første uke ved UiB. De internasjonale studentene på JU var mest fornøyd med sin første uke, mens studenter på HF var minst fornøyd.

Faglig integrering

- Generelt var de internasjonale studentene svært positive til UiBs utdanningstilbud og gav inntrykk av å trives med studiene sine ved UiB.
- Når det gjelder faglig kvalitet viser undersøkelsen at 89 % av studentene følte at den utdanningen de fikk ved UiB var relevant for dem, og 61 % svarte at de følte at det faglige nivået var utfordrende i forhold til studiene hjemme.
- 36 % av studentene brukte mer tid per uke på studiene sine ved UiB, 35 % brukte omtrent det samme og 29 % brukte mer tid hjemme.

Sosial integrering og boforhold

- En stor del av de internasjonale studentene som kom til UiB (61 %) følte seg sosialt inkluderte, hadde norske venner (73 %) og ble inviterte (79 %) og deltok i sosiale aktiviteter.
- Samtidig skulle de fleste studentene (89 %) ønske de hadde flere norske venner.
- Mange av de internasjonale studentene hadde høye forventninger til studentboligene (58 %), og flere var også fornøyd med boligsituasjonen (53 %).

Generell trivsel ved UiB

- De fleste studentene som hadde UiB som førstevalg (71 %) er fornøyde med oppholdet sitt (90 %) og vil anbefale UiB som studiested (90 %).
- De hyppigste nøkkelordene som studentene brukte for å beskrive UiB var «interesting», «friendly» og «fun».

Bakgrunn

Universitetet i Bergens strategiske plan slår fast at UiBs mål fram mot 2015 er å posisjonere seg ytterligere som et internasjonalt anerkjent forskningsuniversitet som satser målrettet på fremragende, fri og grunnleggende forskning. Universitetsstyret vedtok 14.04.2011

Handlingsplan for UiBs internasjonale virksomhet 2011-2015. Handlingsplanen legger fram en rekke tiltak både på utdannings- og forskningssiden og mobilitet blir trukket frem som en viktig del av universitetets internasjonale arbeid. «En viktig indikator på om UiB er et internasjonalt anerkjent forskningsuniversitet, er om studenter og forskere fra andre land søker seg hit.» (Handlingsplanen, side 4). For å vurdere eventuelle tiltak det er naturlig å prioritere med hensyn til innreisende mobilitet, er det viktig å danne seg et bilde av hvordan internasjonale studenter ved UiB trives. En slik undersøkelse rettet spesielt mot denne gruppen har ikke tidligere vært gjennomført.¹

Generelt om undersøkelsen

Høsten 2011 begynte Studieadministrativ avdeling sammen med viserektor for internasjonalisering arbeidet med å utforme et spørreskjema. Det endelige spørreskjemaet inneholdt 36 spørsmål; de fleste av typen avkryssingss spørsmål, men også noen fritekstspørsmål. Spørsmålene var, foruten bakgrunnsdata som kjønn, alder, fakultetstilhørighet, hjemland, etc, delt inn i fem kategorier: Mottak, Faglig integrering, Boforhold, Sosial integrering og Generelt om UiB. Undersøkelsen ble utformet på engelsk.

Undersøkelsen var nettbasert, og mottakerne fikk tilsendt en lenke til undersøkelsen i en e-post-invitasjon. Alle besvarelser var anonyme og svarene kan ikke spores tilbake til avsender. Undersøkelsen var tilgjengelig på nettet i ca. 2 uker², og studenter som ikke hadde svart på undersøkelsen fikk inntil 2 påminnelseposter i løpet av denne tiden.

Undersøkelsen ble sendt ut til alle utvekslingsstudenter, kvotestudenter og INTGRAD-studenter (selvfinansierte, internasjonale studenter på masternivå) som var registrerte ved UiB høsten 2011, tilsammen 756 studenter. 369 studenter har svart på hele undersøkelsen (49 %), i tillegg til 25 (3 %) som har svar på deler av undersøkelsen.³ Av respondentene var 55,5 % kvinner. MN hadde den laveste kvinneandelen på 39 %, mens PS hadde den høyeste – 76 %. 63 % av respondentene var mellom 18-25 år. JU hadde flest unge studenter (97 % mellom 18-25), mens MOF hadde flest eldre studenter (76 % 26 år og eldre).

Av alle respondentene var 36 % bachelorstudenter, mens 52 % var på masternivå og 12 % ph.d.-kandidater. Ved HF var det størst andel bachelorstudenter (59 %), mens MN hadde størst andel masterstudenter (69 %) og MOF hadde størst andel ph.d.-studenter (42 %) blant fakultetene. JU hadde bare utvekslingsstudenter, mens MOF hadde størst andel kvotestudenter og selvfinansierte masterstudenter. Generelt er utvekslingsstudentene noe

¹ Tidligere undersøkelser som Studentbarometeret og Læringsmiljøundersøkelsen har vært oversatt til engelsk og besvart av et mindre antall internasjonale studenter.

² Undersøkelsen ble distribuert den 7. november og avsluttet den 22. november.

³ Tallmaterialet som er analysert i SurveyXact, inkluderer alle svar, både de som har gjennomført hele undersøkelsen og de som har svart på deler.

underrepresentert blant respondentene, mens kvote og INTGRAD er tilsvarende noe overrepresentert.

Tabell 1. Studentstatus

	Distribuert	Prosent	Respondenter	Prosent
Uttekslingsstudenter	484	64 %	223	57 %
Selvfinansierte master studenter	97	13 %	57	15 %
Kvote	175	23 %	107	27 %
Andre	-	-	5	1
I alt	756	100	392	100

De fleste respondentene har studert ett semester ved UiB (59 %), 12 % har studert to semestre, 14 % tre semestre, 15 % fire eller flere. MOF hadde flest studenter som hadde vært ved UiB i to eller flere år, mens JU hadde flest studenter som hadde vært her ett år. Dette har sammenheng med studentstatus.

Blant respondentene er det studenter fra nesten 60 land. Flest er fra Tyskland (21 %), Spania (6 %), Frankrike (5,5 %), Nepal (5 %). Tabell 2 viser at selv om de fleste studentene kommer fra Tyskland er det en viss variasjon blant fakultetene.

Tabell 2. Topp fem hjemland fordelt på fakultet (% i parentes)

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV
1	Tyskland (26)	Tyskland (27)	Tyskland (23)	Tanzania (15)	Tyskland (17)	Tyskland (25)
2	Kamerun, Frankrike (7)	Frankrike, Spania, Tsjekkia (10)	Spania (14)	Iran, Sudan (13)	Spania, Ghana, Danmark, Georgia (6)	Frankrike (9)
3	Nederland, Polen, Spania, USA (5)	Italia, Litauen, Storbritannia (7)	Italia (8)	Tyskland, Nepal (11)		Spania (7)
4			Kina (7)			Nepal, Tsjekkia (5)
5			Nepal (6)			

56 % er enslige, 34 % i et forhold/gift/partnerskap og 9 % er gift med barn. MOF har størst andel studenter som er gifte og som har barn, mens det på de andre fakultetene er relativt få (5-10 %), dette kan henge sammen med studentstatus. Mens 26 % av kvotestudentene har krysset av i kategorien «gift/har partner og barn», gjelder dette kun 1 % av utvekslingsstudentene.

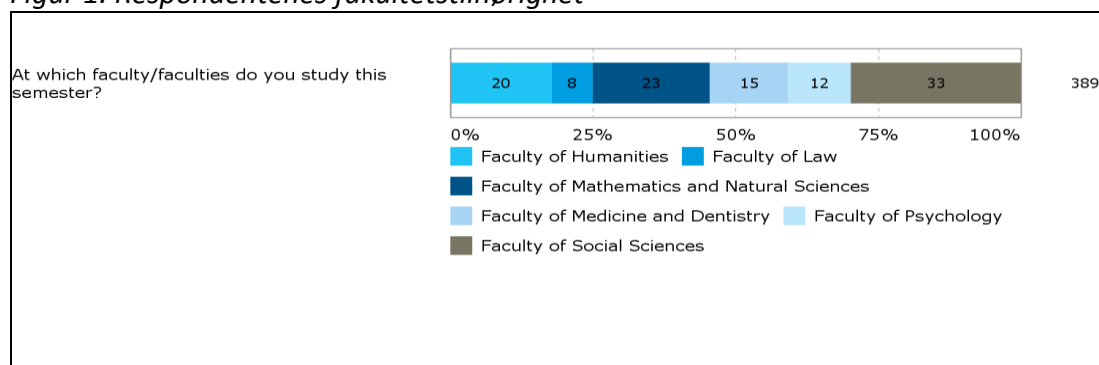
Tabell 3. Sivilstatus krysset med studentstatus

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
Single	60,5 %	61,4 %	43,0 %	80,0 %	56,0 %
Single with child(ren)	0,0 %	0,0 %	1,9 %	0,0 %	0,5 %
In a relationship	38,2 %	15,8 %	18,7 %	0,0 %	29,0 %
Married/partnership	0,0 %	15,8 %	10,3 %	20,0 %	5,4 %
Married/partnership with child(ren)	0,9 %	7,0 %	26,2 %	0,0 %	8,7 %
Other	0,5 %	0,0 %	0,0 %	0,0 %	0,3 %
I alt	220	57	107	5	389

Videre har 16 % en deltidsjobb og 68 % av disse jobber mer enn 10 timer i uken. Andelen studenter som arbeider er størst ved MOF (19 %), MN og PS (17 %). Mens bare 10 % av utvekslingsstudentene har en deltidsjobb, jobber 39 % av selvfinansierte og 17 % av kvotestudentene.

De fleste studerer ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet (128 – 33 %), Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet (88 – 23 %) og Det humanistiske fakultet (76 – 20 %).

Figur 1. Respondentenes fakultetstilhørighet



Studentene ble også spurt om hvilke type emner de tok ved UiB høsten 2011. 52 % tok vanlige emner (åpne for alle studenter med undervisning på engelsk), 40 % deltok på norskkurs og 14 % tok Scandinavian Area Studies emner (studentene kunne krysse av på flere alternativer). Kun 6 % tok vanlige emner med undervisning på norsk. Mer enn halvparten (55 %) tok emner på masternivå, mens 33 % tok emner på bachelornivå. Scandinavian Area Studies emner er mest populære blant HF- og SV-studenter, mens en stor del av JU-studentene tok norskkurs. Størst andel studenter som tok emner hvor undervisningen primært foregikk på norsk var på HF.

Tabell 4. Type emner fordelt på fakultet

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Scandinavian Area Studies course	25,4%	0,0%	4,9%	0,0%	2,2%	28,7%	13,7%
Norwegian language course	47,9%	60,0%	37,8%	28,3%	32,6%	44,3%	39,5%
Regular course open to all students, mainly taught in English	46,5%	86,7%	46,3%	32,6%	50,0%	59,0%	51,5%
Regular course open to all students, mainly taught in Norwegian	15,5%	3,3%	3,7%	8,7%	8,7%	3,3%	6,2%
Courses at Bachelor level	49,3%	23,3%	26,8%	2,2%	30,4%	54,1%	32,5%
Courses at Master level	31,0%	43,3%	76,8%	69,6%	58,7%	44,3%	55,2%
I alt	71	30	82	46	46	122	357

Studiestart og mottak

Studentene ble spurt om hvilke servicetilbud de hadde benyttet seg da de var nye ved UiB. Et stort flertall av respondentene hadde deltatt på åpningen av introduksjonsprogrammet (86 %) og besøkt Informasjonssenteret i Langesgate (89 %). Nesten halvparten hadde besøkt fakultetenes infosenter, men relativt få visste om UiBs stand på Bystasjonen (22 %). Det er forholdsvis små forskjeller blant fakultetene, men en ser at relativt få (ca. 1/3) av de internasjonale studentene på MOF besøkte fakultetets informasjonssenter. Videre ser vi at flest utvekslingsstudentene deltok på åpningen av introduksjonsprogrammet, mens flest kvotestudenter oppsøkte informasjonssenteret i Langesgt.

Tabell 5. Bruk av tjenestetilbud ved semesterstart (fakultetsvis)

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
The Opening Session of the Introductory Programme	89,2%	96,7%	82,4%	81,0%	80,0%	91,1%	86,1%
The Centre for Information and Student Services (in Langes gate/Glasshuset)	90,5%	100,0%	92,9%	87,9%	84,4%	84,6%	89,1%
The info centre at the faculty	54,1%	53,3%	44,7%	29,3%	51,1%	55,3%	48,5%
The UiB stand at the city bus terminal	23,0%	33,3%	21,2%	19,0%	13,3%	20,3%	21,6%
Don't know / Not applicable	0,0%	0,0%	1,2%	1,7%	0,0%	2,4%	1,3%
I alt	74	30	85	58	45	123	375

Tabell 6. Bruk av tjenestetilbud ved semesterstart (studentstatus)

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
The Opening Session of the Introductory Programme	89,8%	83,0%	80,6%	75,0%	86,1%
The Centre for Information and Student Services (in Langes gate/Glasshuset)	89,3%	81,1%	92,2%	100,0%	89,1%
The info centre at the faculty	53,0%	30,2%	50,5%	25,0%	48,8%
The UiB stand at the city bus terminal	23,7%	18,9%	16,5%	50,0%	21,3%
Don't know / Not applicable	0,9%	0,0%	2,9%	0,0%	1,3%
I alt	215	53	103	4	375

Videre fikk studentene spørsmål om å evaluere sin opplevelse av den første uken ved UiB. Generelt kan det sies at studentene var svært fornøyde med informasjonen og servicetilbudene som var tilgjengelige. Dersom man slår sammen svaralternativene «svært fornøyd» og «fornøyd», ser vi at 79 % er fornøyde med den praktiske informasjonen de fikk på den første dagen av introduksjonsprogrammet. Internasjonale studenter på JU var mest fornøyde (97 %), mens SV (5 %) og HF (4 %) hadde høyest prosentandel som krysset av i kategoriene «misfornøyd» eller «veldig misfornøyd».

Blant alle studentene var 59 % tilfredse med «Møt fakultetet-dagen», men 11 % svarte «ikke relevant» (ikke deltatt). Videre viser resultatene at studentene som besøkte MOF (73 %) og PS (71 %) var mest fornøyde. Studentene som besøkte SV (15 %) og HF (14 %) hadde høyest prosentandel som krysset av på enten «misfornøyd» eller «svært misfornøyd». 71 % er fornøyde med SIBs bolig mottak.

Tabell 7. Tilfredshet med «Møt fakultetet-dagen»

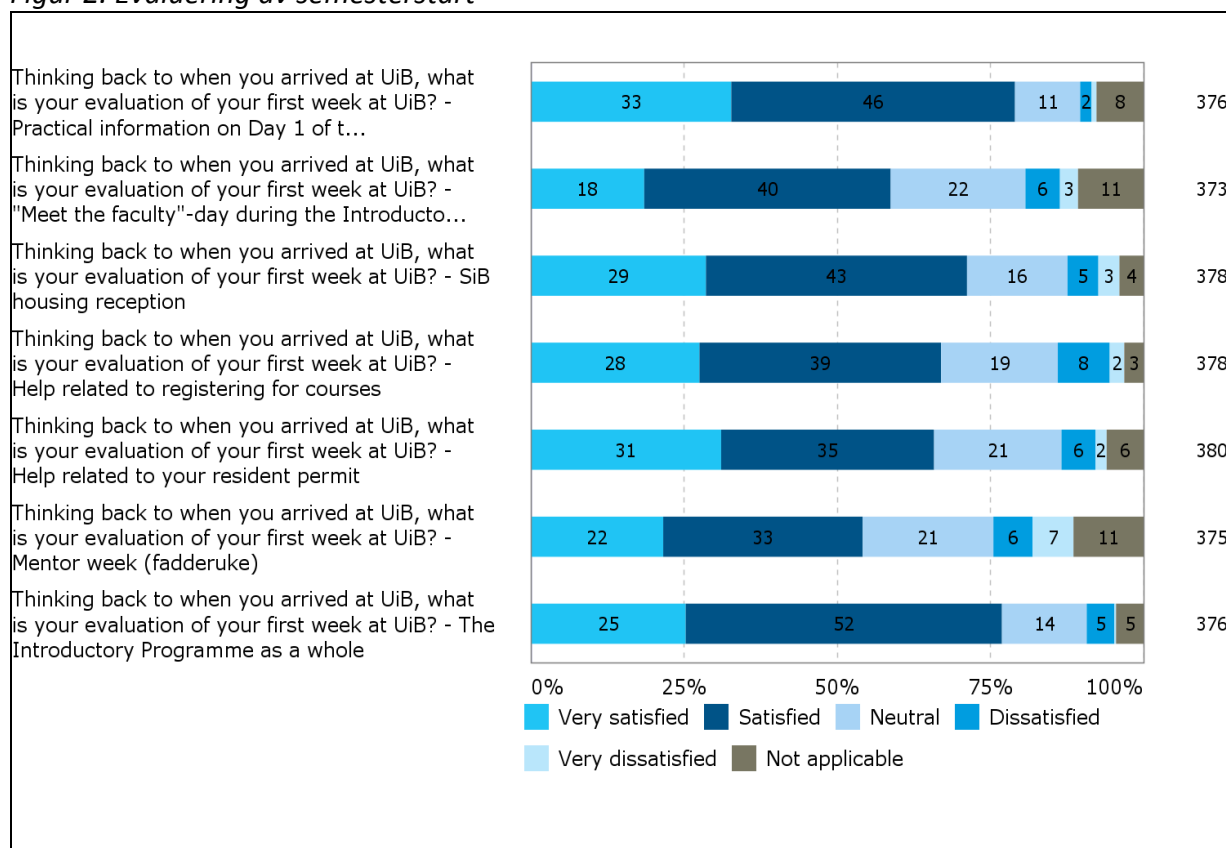
	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Very satisfied	16,4%	20,0%	15,1%	21,4%	35,6%	11,5%	18,5%
Satisfied	27,4%	43,3%	44,2%	51,8%	35,6%	37,7%	40,1%
Neutral	28,8%	26,7%	24,4%	10,7%	15,6%	24,6%	22,0%
Dissatisfied	9,6%	3,3%	4,7%	3,6%	2,2%	8,2%	5,6%
Very dissatisfied	4,1%	3,3%	0,0%	0,0%	6,7%	6,6%	3,0%
Not applicable	13,7%	3,3%	11,6%	12,5%	4,4%	11,5%	10,8%
I alt	73	30	86	56	45	122	372

Når det gjelder praktisk hjelp med å melde seg opp til emner og ordne med oppholdstillatelse, var henholdsvis 67 % og 66 % fornøyd med hjelpen de fikk. I det frie kommentarfeltet ble det også bemerket av mange at det ble opplevd som negativt at studentene ikke kunne få adgang til internett med en gang de ankom.

54 % var fornøyd med fadderuken, men 12 % svarte «ikke relevant». De internasjonale studentene på HF (64 %) og JU (57 %) var mest fornøyd med fadderuken. JU (17 %) hadde sammen med og PS (21 %) til gjengjeld også den høyeste andelen studenter som svarte «misfornøyd» eller «svært misfornøyd» når det kom til å evaluere fadderuken. I det frie kommentarfeltet var det likevel ett forhold som ble løftet fram av flere studenter, nemlig at fadderuken ikke passet verken utvekslingsstudenter eller gradsstudenter. Grunnene til dette var flere, men fokuset på fest og alkohol, sammen med at alt foregikk på norsk, ble bemerket av flere.

Totalt sett var 52 % fornøyd og 25 % svært fornøyd med sin første uke ved UiB. De internasjonale studentene på JU var mest fornøyd med sin første uke, mens studenter på HF var minst fornøyd.

Figur 2. Evaluering av semesterstart

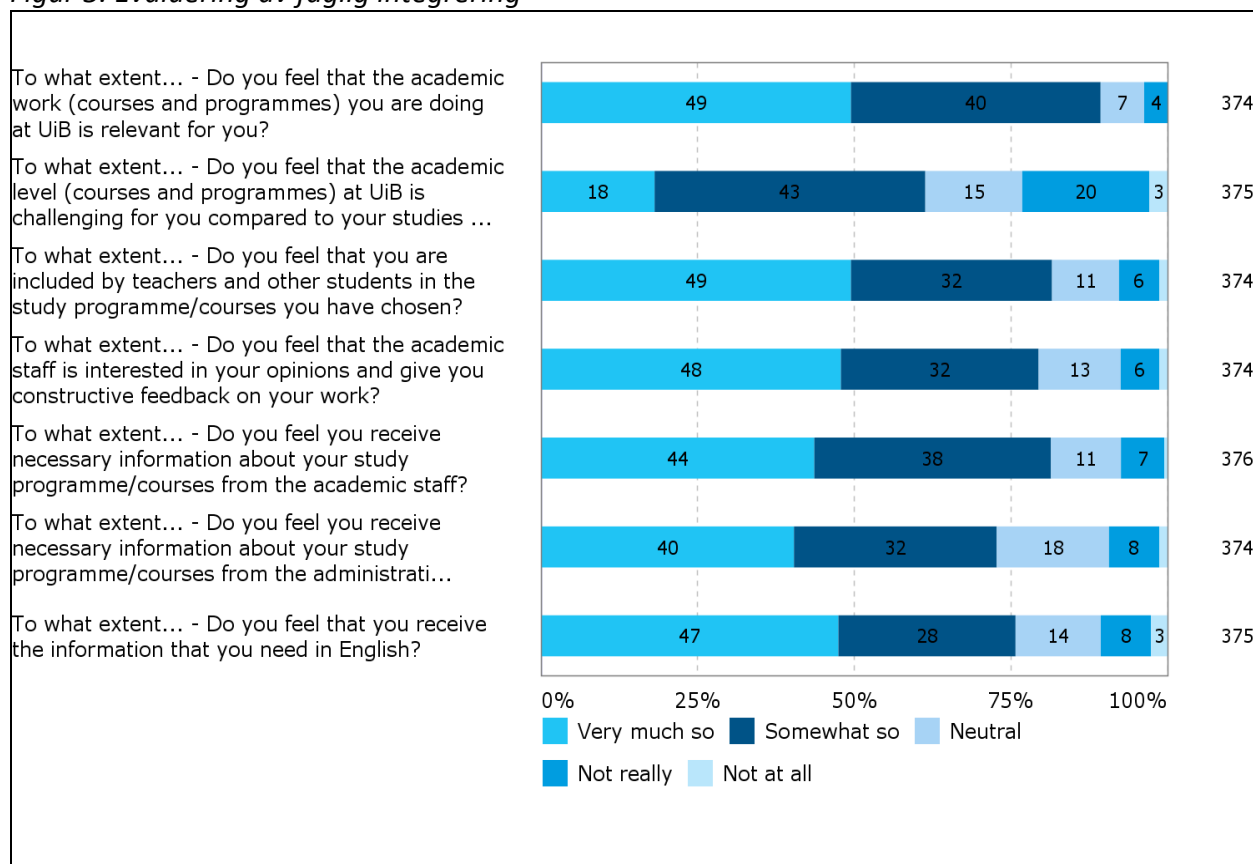


Til slutt fikk studentene spørsmål om hvorvidt de følte at det var informasjon de trengte men ikke fikk. 69 % svarte «nei» på dette spørsmålet, mens 13 % svar «ja» (disse kunne også skrive i fritext hvilken informasjon de følte manglet). Blant informasjonen som ble etterlyst var mer informasjon om emneregistrering, banksystemet, helsetjenester, bibliotekstjenester, internett (tilgang på Fantoft, Mi side, webmail, etc), Bybanen og annen praktisk informasjon om å bo i Norge, og utdanningsplan. Størst andel av studentene ved JU (80 %) svarte «nei» på dette spørsmålet, mens størst andel studenter ved HF svarte «ja» (21 %).

Faglig integrering

Studentene fikk flere spørsmål som omhandlet faglig kvalitet og integrering. Generelt var de internasjonale studentene svært positive til UiBs utdanningstilbud og gav inntrykk av å trives med studiene.⁴ Når det gjelder faglig kvalitet, viser undersøkelsen at 89 % av studentene følte at utdanningen de fikk ved UiB er relevant for dem. 61 % svarte at de følte at det faglige nivået var utfordrende i forhold til studiene hjemme. Studentene ble også spurt om de gjennomsnittlig bruker mer, mindre eller det samme antall timer per uke på studiene sine sammenlignet med studier hjemme. Svarene fordelte seg med ca. 1/3 på hvert alternativ – 36 % brukte mer tid ved UiB, 35 % brukte omtrent det samme og 29 % brukte mer tid hjemme.

Figur 3. Evaluering av faglig integrering



⁴ I analysen nedenfor er svaralternativene «i stor grad» og «i noen grad» slått sammen.

Dersom man ser på fordelingen blant fakultetene, ser man at internasjonale studenter på PS (93 %), MN (92 %) og HF og MOF (91 %) i størst grad føler at studiene er relevante for dem. PS hadde også flest studenter som krysset av i kategoriene «ikke egentlig» eller «ikke i det hele tatt» (til sammen 6,5%) når det gjelder følelsen av studiets relevans⁵. Flest studenter ved JU syntes at det faglige nivået i stor eller noen grad var mer utfordrende enn studiene hjemme – 67 %. Studentene ved SV synes i minst grad at dette var tilfellet – 27 % krysset av på «ikke egentlig» eller «ikke i det hele tatt». Når det gjelder studentstatus, var det flest av de selvfinansierte studentene som syntes studiene ved UiB var mer utfordrende (73 %), mens 63 % av kvote- og 58 % av utvekslingsstudentene syntes det samme.

Tabell 8. Faglig nivå utfordrende sammenlignet med hjemme (Fakultetsvis)

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Very much so	16,0%	16,7%	17,6%	29,1%	28,9%	9,7%	17,9%
Somewhat so	45,3%	50,0%	45,9%	34,5%	35,6%	46,8%	43,3%
Neutral	16,0%	16,7%	14,1%	14,5%	13,3%	16,9%	15,5%
Not really	20,0%	16,7%	21,2%	14,5%	17,8%	25,0%	20,3%
Not at all	2,7%	0,0%	1,2%	7,3%	4,4%	1,6%	2,9%
I alt	75	30	85	55	45	124	374

Tabell 9. Faglig nivå utfordrende sammenlignet med hjemme (Studentstatus)

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
Very much so	13,5%	26,9%	23,3%	25,0%	18,2%
Somewhat so	44,2%	46,2%	39,8%	50,0%	43,3%
Neutral	16,7%	11,5%	15,5%	0,0%	15,5%
Not really	24,2%	13,5%	14,6%	25,0%	20,1%
Not at all	1,4%	1,9%	6,8%	0,0%	2,9%
I alt	215	52	103	4	374

Når det gjelder tidsbruk på studiene ved UiB i forhold til hjemme, var det flest av studentene ved MN og MOF som svarte at de brukte mer tid på studiene ved UiB enn hjemme. Dette har sammenheng med at disse fakultetene har en større andel kvote og selvfinansierte masterstudenter. 55 % av kvote- og 44 % av selvfinansierte studenter syntes de brukte mer tid på studiene ved UiB, mens bare 25 % av utvekslingsstudentene svarte det samme. Flest studenter ved JU svarte at de brukte mer tid på studiene hjemme enn ved UiB, samtidig som de i størst grad også syntes at studiene ved UiB var utfordrende.

Tabell 10. Tidsbruk på studier ved UiB sammenlignet med hjemme (fakultetsvis)

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
I spend more hours per week on my studies at UiB than my home institution	36,0%	26,7%	42,4%	41,8%	34,8%	30,6%	35,7%
I spend about the same number of hours per week on my studies at UiB and my home institution	34,7%	23,3%	32,9%	40,0%	30,4%	37,9%	34,9%
I spend more hours per week on my studies at my home institution than at UiB	29,3%	50,0%	24,7%	18,2%	34,8%	31,5%	29,3%
I alt	75	30	85	55	46	124	375

⁵ PS var det eneste fakultet hvor ingen krysset av i kategorien «nøytral» på dette spørsmålet.

Tabell 11. Tidsbruk på studier ved UiB sammenlignet med hjemme (studentstatus)

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
I spend more hours per week on my studies at UiB than my home institution	25,0%	44,2%	55,3%	25,0%	36,0%
per week on my studies at UiB and my home institution	35,2%	38,5%	32,0%	25,0%	34,7%
I spend more hours per week on my studies at my home institution than at UiB	39,8%	17,3%	12,6%	50,0%	29,3%
I alt	216	52	103	4	375

Når det gjelder integrering følte en stor del av studentene at de ble inkludert av forelesere og medstudenter på studiene – til sammen 82 %⁶. Flest internasjonale studenter ved MOF følte seg inkludert (91 %), mens SV (14 %) og HF (11 %) hadde flest studenter som svarte enten «ikke egentlig» eller «ikke i det hele tatt». De fleste studentene (til sammen 79 %) gav også uttrykk for at de faglig ansatte var interesserte i deres meninger og gav konstruktiv tilbakemelding. Flest studenter ved PS (85 %) og MOF (83 %) gav uttrykk for dette. Studentene ble også spurt om hvem som gikk på emnene sammen med dem. 43 % svarte at studentene på emnene var en miks av norske og internasjonale studenter, 37 % svarte at det for det meste var internasjonale studenter på emnene, mens 19 % svarte at det for det meste var norske studenter på emnene. Det fremgår at nesten alle studentene ved JU gikk på emner laget spesielt for internasjonale studenter, mens ca. 1/3 av studentene på HF og MN gikk på emner hvor flertallet var norske studenter.

Tabell 12. Deltakelse på emnene

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Attended by mostly Norwegian students	36,0%	3,3%	31,3%	11,1%	11,1%	12,1%	18,9%
Attended by mostly international students	26,7%	93,3%	14,5%	35,2%	26,7%	44,4%	36,7%
Attended by a mix of international and Norwegian students	37,3%	3,3%	54,2%	50,0%	57,8%	41,1%	42,6%
Not applicable	0,0%	0,0%	0,0%	3,7%	4,4%	2,4%	1,9%
I alt	75	30	83	54	45	124	371

Når det gjelder informasjon, syntes flertallet at de mottok nødvendig studierelatert informasjon fra faglig (81 %) og administrativt ansatte (73 %)⁷. Videre syntes 76 % at de fikk den nødvendige informasjonen på engelsk. MOF er det fakultet som kommer best ut med henholdsvis 91 % (faglig ansatte) og 84 % (administrativt ansatte). Dette kan tyde på at MOF har et mer strukturert opplegg for de internasjonale studentene på fakultetet.

I det frie kommentarfeltet var det i tillegg mange som kommenterte at mangel på informasjon på engelsk var en utfordring. Det ble også nevnt at det var for få plasser på norskkursene, og at det var et problem at norskkurset kolliderte med øvrig undervisning. Flere savnet også større mulighet til å ta kurs sammen med norske studenter.

⁶ Kategoriene «i stor grad» og «i noen grad» er her slått sammen.

⁷ Kategoriene «i stor grad» og «i noen grad» er her slått sammen.

Sosial integrering og boforhold

Studentene fikk flere spørsmål som omhandlet sosial integrering og boforhold. De fikk direkte spørsmål om hvorvidt de følte seg inkludert sosialt, og spørsmål om i hvor stor grad de var involverte i faglige og sosiale aktiviteter. En stor del av de internasjonale studentene som kom til UiB (61 %) følte seg sosialt inkluderte, hadde norske venner og ble inviterte og deltok i sosiale aktiviteter. Samtidig skulle de fleste studentene (89 %) ønske at de hadde flere norske venner. Mange av de internasjonale studentene hadde høye forventninger til studentboligene (58 %), og flere var også fornøyd med boligsituasjonen (53 %).

På spørsmålet om studentene følte seg sosialt inkludert ved UiB svarte 16 % at de i stor grad følte det, mens 45 % svarte til en viss grad. Til sammen 17 % følte at de i liten grad eller ikke i det hele tatt var sosialt integrerte. Flest studenter ved MOF (69 %) følte seg i stor eller noen grad sosialt inkluderte. Mange studenter ved HF (67 %) følte seg også sosialt inkluderte, noe som kan ha sammenheng med at HF er det fakultetet hvor flest internasjonale studenter tok emner som hovedsakelig norske studenter gikk på. Størst andel av de selvfinansierte studentene følte seg inkluderte (62 %), mens 61 % av utvekslingsstudentene og 60 % av kvotestudentene følte det samme.

Tabell 13. Følelse av å være sosialt integrert (fakultetsvis)

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Very much so	14,7%	16,7%	16,7%	20,0%	17,4%	11,3%	15,8%
Somewhat so	52,0%	40,0%	42,9%	49,1%	39,1%	45,2%	44,9%
Neutral	16,0%	36,7%	23,8%	16,4%	21,7%	24,2%	21,9%
Not really	12,0%	6,7%	13,1%	14,5%	21,7%	16,1%	14,7%
Not at all	5,3%	0,0%	3,6%	0,0%	0,0%	3,2%	2,7%
I alt	75	30	84	55	46	124	374

Tabell 14. Følelse av å være sosialt integrert (studentstatus)

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
Very much so	14,4%	19,2%	17,5%	0,0%	15,8%
Somewhat so	46,5%	42,3%	42,7%	75,0%	45,2%
Neutral	22,3%	19,2%	22,3%	0,0%	21,7%
Not really	14,4%	15,4%	14,6%	25,0%	14,7%
Not at all	2,3%	3,8%	2,9%	0,0%	2,7%
I alt	215	52	103	4	374

Deltakelse i faglig-sosiale aktiviteter gir også en indikasjon på hvor integrerte studenter er i det faglige og sosiale miljøet, og studentene fikk flere spørsmål om dette. Flesteparten av studentene (79 %) svarte at internasjonale studenter blir inviterte til sosiale aktiviteter og de fleste deltar også på disse. Internasjonale studenter ved JU (87 %) og MOF (89 %) rapporterte høyeste tall.

Tabell 15. Invitert til sosiale aktiviteter

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Yes, international students are invited and I usually attend	8,1%	13,3%	13,1%	38,2%	17,8%	9,0%	15,6%
Yes, international students are invited and I sometimes attend	54,1%	60,0%	42,9%	50,9%	33,3%	55,7%	50,3%
Yes, international students are invited and I almost never attend	16,2%	13,3%	14,3%	0,0%	11,1%	16,4%	13,2%
No, not that I am aware of.	9,5%	10,0%	16,7%	3,6%	22,2%	15,6%	12,6%
There are no social activities at my department/study programme/courses	4,1%	3,3%	7,1%	5,5%	11,1%	1,6%	4,6%
Don't know / Not applicable	8,1%	0,0%	6,0%	1,8%	4,4%	1,6%	3,8%
I alt	74	30	84	55	45	122	372

Samtidig svarte én av fire av studentene at de ikke hadde noen norske studenter som venner. Størst andel av utvekslingsstudentene hadde ingen norske venner (29 %), mens 23 % av selvfinansierte og 19 % av kvotestudentene rapporterte det samme. Videre svarte 63 % at de hadde noen norske venner, mens 89 % ønsket seg flere norske venner. Flest studenter ved MOF og HF svarte at de har norske venner, og dette korresponderer med at disse studentene også er de som følte seg mest inkluderte ved UiB. Ved JU var det flest studenter som sa at de ikke hadde noen norske venner, men også færrest som ønsket seg flere norske venner.

Tabell 16. Norske venner (fakultetsvis)

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
I have no Norwegian students as my friends	18,7%	33,3%	23,8%	16,4%	32,6%	30,6%	25,1%
I have some Norwegian students as my friends	69,3%	63,3%	66,7%	69,1%	50,0%	61,3%	63,4%
I have many Norwegian students as my friends	6,7%	0,0%	6,0%	10,9%	6,5%	5,6%	6,7%
I have only Norwegian students as my friends	4,0%	3,3%	3,6%	3,6%	4,3%	0,8%	3,2%
Don't know / Not applicable	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,5%	1,6%	1,6%
I alt	75	30	84	55	46	124	374

Tabell 16. Norske venner (studentstatus)

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
I have no Norwegian students as my friends	28,8%	23,1%	19,4%	0,0%	25,1%
I have some Norwegian students as my friends	64,2%	53,8%	66,0%	75,0%	63,4%
I have many Norwegian students as my friends	5,1%	15,4%	4,9%	25,0%	6,7%
I have only Norwegian students as my friends	1,9%	5,8%	4,9%	0,0%	3,2%
Don't know / Not applicable	0,0%	1,9%	4,9%	0,0%	1,6%
I alt	215	52	103	4	374

Tabell 17. Ønsker flere norske venner

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Yes	91,9%	83,3%	88,1%	92,7%	91,3%	87,1%	89,0%
No	1,4%	6,7%	6,0%	0,0%	0,0%	2,4%	2,4%
Don't know / Not applicable	6,8%	10,0%	6,0%	7,3%	8,7%	10,5%	8,6%
I alt	74	30	84	55	46	124	373

Når det gjelder organiserte aktiviteter utenom studiet, var de fleste internasjonale studentene involverte i sport og idrett, akademiske fora både innenfor og utenfor studiet og internasjonale studentorganisasjoner. 32 % svarte at de ikke deltok på noe. Flest studenter fra HF og MN svarte at de ikke deltok på noe. Blant de fleste studentene var sport og idrett

den mest populære aktiviteten, men blant studentene på MOF var flest involvert (50 %) i akademiske fora innenfor og utenfor studiet. I følge Læringsmiljøundersøkelsen fra 2011, var studentpolitikk, studentkultur og idrett de mest populære aktivitetene.

Tabell 18. Deltakelse i organiserte aktiviteter

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Student government and politics	0,0%	3,6%	1,3%	0,0%	0,0%	1,7%	0,8%
Student organisations	16,2%	7,1%	12,5%	11,1%	13,3%	13,3%	11,9%
International student organisation	13,5%	28,6%	15,0%	11,1%	13,3%	16,7%	14,9%
Student-run media (newspaper, radio, TV)	1,4%	3,6%	3,8%	0,0%	0,0%	1,7%	1,7%
Sports	36,5%	39,3%	38,8%	25,9%	44,4%	46,7%	38,7%
Cultural, religious and humanitarian organisations	13,5%	10,7%	5,0%	3,7%	8,9%	11,7%	8,3%
Academic forum within your study programme/courses	6,8%	0,0%	18,8%	42,6%	15,6%	16,7%	18,8%
Academic forum outside your study programme/courses	2,7%	7,1%	3,8%	7,4%	8,9%	7,5%	6,4%
Other	5,4%	3,6%	6,3%	7,4%	6,7%	5,8%	6,1%
None	37,8%	32,1%	38,8%	31,5%	31,1%	21,7%	32,0%
I alt	74	28	80	54	45	120	362

Studentene ble også spurt om de hadde deltatt på aktiviteter spesielt tilrettelagt for internasjonale studenter og organisert av Utdanning i Bergen og BuddyBergen. Svarene tyder på at disse tiltakene er godt kjente blant internasjonale studenter - kun 9 % hadde ikke hørt om disse før. Aktivitetene hadde også relativt god oppslutning blant studentene, 135 studenter svarte at de hadde deltatt på ett eller flere arrangementer i regi av BuddyBergen og 97 hadde vært med på Bergen Student Food Competition.

I de frie kommentarfeltene ble det også her bemerket at mangelfull informasjon på engelsk var en utfordring, sammen med få møteplasser for norske og utenlandske studenter. Mange forslag til aktiviteter ble lansert. BuddyBergen fikk, til tross for noen forslag om forbedringsmuligheter, mye ros.

Når det gjelder boforhold, ble studentene spurt om sine forventninger og om sin opplevelse av boforholdene under studieoppholdet ved UiB. De aller fleste (85 %) svarte at de bodde på Fantoft og 11 % svarte at de bodde i andre SiB-boliger. Kun 4 % delte leilighet, bodde i egen leilighet, med familie eller annet. Dersom vi sammenlikner med Læringsmiljøundersøkelsen fra 2011⁸, ser vi at kun 13 % av studentene generelt bor i SiB-studentboliger.

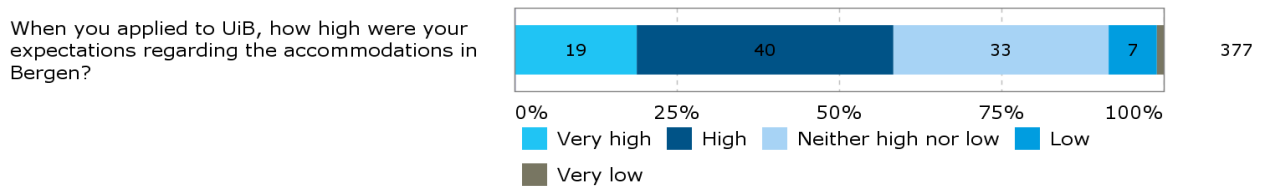
Tabell 19. Hvor studentene bor

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Fantoft student housing	84,0%	76,7%	88,2%	72,7%	87,0%	94,4%	85,3%
Alrek student housing	0,0%	3,3%	2,4%	18,2%	4,3%	1,6%	4,3%
Nattland student housing	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,3%
Other SiB student housing	10,7%	16,7%	5,9%	1,8%	6,5%	1,6%	6,1%
Shared private housing	5,3%	0,0%	2,4%	1,8%	0,0%	0,8%	2,1%
My own apartment	0,0%	3,3%	1,2%	1,8%	0,0%	0,8%	1,1%
With family/relatives	0,0%	0,0%	0,0%	1,8%	0,0%	0,0%	0,3%
Other	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	2,2%	0,8%	0,5%
I alt	75	30	85	55	46	124	375

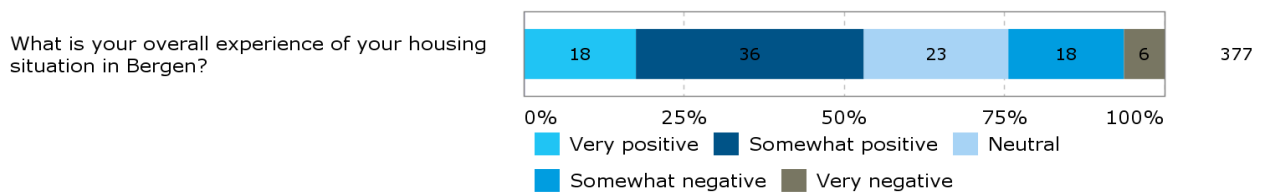
⁸ Læringsmiljøundersøkelsen ble sendt ut til alle UiBs studenter. Svarprosenten var på ca. 15 %.

58 % av de internasjonale studentene svarte videre at da de søkte på UiB var deres forventninger til bolig svært høy eller høy, mens 33 % hverken hadde positive eller negative forventninger. Når det gjelder den generelle opplevelse av boforholdene under oppholdet ved UiB var litt over halvparten (53 %) svært eller noe positive, mens 24 % hadde litt- eller svært negative opplevelser. 22 % var nøytrale. Læringsmiljøundersøkelsen viste at 87 % av studentene var fornøyde med boligsituasjonen sin. I de frie kommentarfeltene ble det også bemerket av mange at det oppleves som et hinder at internasjonale studenter i stor grad er henvist til å bo på samme sted.

Figur 4. Om studentens forventninger til bolig



Figur 5. Om studentens opplevelse av boforholdene

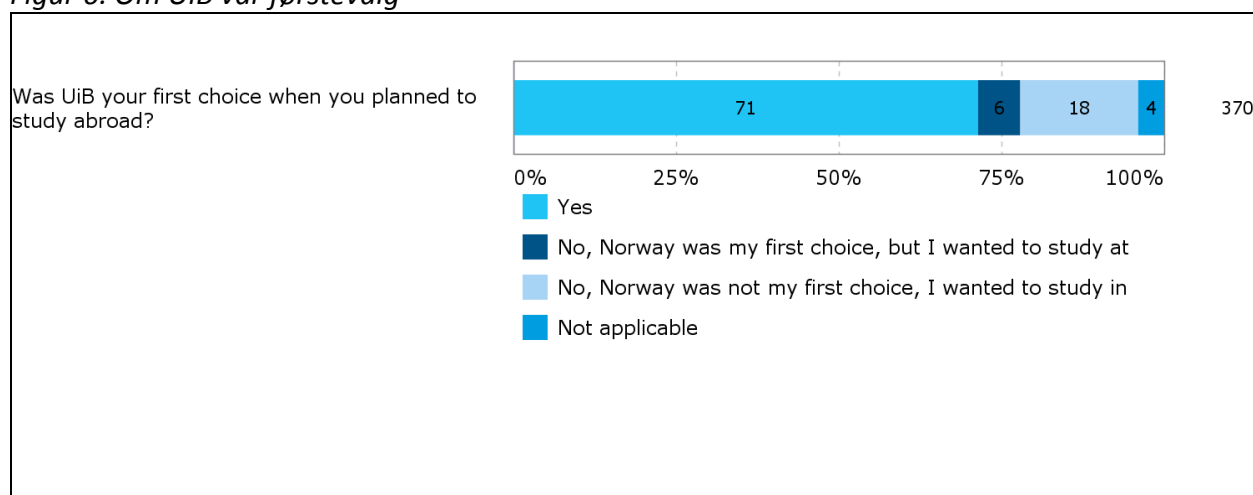


Generell trivsel ved UiB

Sist ble studentene spurt om hvor fornøyde de generelt sett var med oppholdet og utbyttet av studiene ved UiB. De fleste studentene hadde UiB som førstevalg (71 %), er svært fornøyde med oppholdet sitt (90 %) og vil anbefale UiB som studiested (90 %).

De fleste studentene, over 70 %, hadde UiB som førstevalg, mens 18 % verken hadde UiB eller Norge som førstevalg. Av disse ønsket de fleste seg til Sverige eller England. Blant de som hadde Norge som førstevalg, men ikke UiB, var det UiO som var mest populært etterfulgt av NTNU. Blant kvotestudentene var det 79 % som hadde UiB som førstevalg, blant utvekslingsstudentene var det 70 % og blant selvfinansierte 66 %. I SIUs Omdømmeundersøkelse fra 2011 var det 72 % som hadde Norge som førstevalg.⁹

Figur 6. Om UiB var førstevalg



Studentene ble også spurt om hvorfor de hadde valgt UiB som studiested. De viktigste grunnene for å velge UiB var studier på engelsk (61 %), utvekslingsavtale (58 %), studiekvalitet (46 %), norsk natur (45 %), norsk kultur (43 %) og interessant fagtilbud (42 %). Blant utvekslingsstudenter er avtale (80 %), studier på engelsk (67 %) og norsk natur (66 %) de viktigste grunnene. Blant kvotestudentene er stipend (74 %), godt omdømme (48 %), og studier på engelsk og kvalitet (47 %) de viktigste grunnene. Blant selvfinansierte masterstudenter er studier på engelsk (68 %), interessant studietilbud (64 %) og ingen studieavgifter (69 %) de viktigste grunnene. I følge SIUs Omdømmeundersøkelse var de viktigste faktorene programmer og kurs med undervisning på engelsk, kvalitet på utdanningen, godt omdømme på studier og forskning og moderne og et teknologisk avansert samfunn.¹⁰ Vår undersøkelse sammenfaller delvis med SIUs og bekrefter viktigheten av å ha et godt tilbud på engelsk.

⁹ SIUs Omdømmeundersøkelse, s. 18,
<http://siu.no/nor/content/download/1077/11752/file/Omdommerapport.pdf>

¹⁰ SIUs Omdømmeundersøkelse, s. 20,
<http://siu.no/nor/content/download/1077/11752/file/Omdommerapport.pdf>

Tabell 20. Hvorfor studentene velger UiB

	Exchange student	Self-financed master student	Quota-student	Other	I alt
Quality of education	47,4%	42,0%	46,6%	0,0%	45,9%
Good reputation of research and studies	31,9%	46,0%	47,6%	0,0%	37,8%
Interesting academic programmes and courses	39,0%	64,0%	39,8%	25,0%	42,4%
English taught programmes and courses	66,7%	68,0%	46,6%	25,0%	60,8%
Bergen	25,8%	16,0%	40,8%	0,0%	28,4%
Romantic relations or family background/relatives	4,7%	14,0%	1,0%	0,0%	4,9%
Norwegian nature and wildlife	66,2%	32,0%	6,8%	75,0%	45,1%
Norwegian culture and society	59,6%	32,0%	14,6%	25,0%	43,0%
Exchange agreement with your home university (including Erasmus)	79,8%	0,0%	39,8%	75,0%	57,8%
Scholarship opportunities	5,6%	2,0%	73,8%	25,0%	24,3%
No tuition fee	7,0%	60,0%	15,5%	25,0%	16,8%
Other	4,2%	6,0%	1,9%	25,0%	4,1%
I alt	213	50	103	4	370

Studentene ble i undersøkelsen også bedt om å oppgi inntil tre ord som beskrev deres erfaringer med UiB. Denne spørsmålsformen gir respondentene en friere mulighet for å uttrykke prioriteringer og inntrykk enn det spørsmål med fastlagte svarkategorier legger opp til. I tråd med øvrige funn i undersøkelsen indikerte en overveiende del av svarene positive erfaringer: av i alt 604 ord og uttrykk, kan 86 % tolkes som positive. De hyppigst forekommende begrepene er listet under. Begrepene omfatter både generell opplevelse av oppholdet, miljøet og akademiske erfaringer. Det hyppigst forekommende ordet er ulike kombinasjoner av «Interesting» (studies, people etc.). Prisenivået er det hyppigst forekommende negative ordet.

Tabell 21. Keywords som beskriver UiB

Begrep	Antall
interesting...	55
friendly	20
fun	20
Challenging	15
nice	11
quality of studies	11
exciting	11
Great	10
good	10
social	9
new	9
usefull	9
Nature	9

Til slutt fikk studentene spørsmål om hvor fornøyde de var med sitt opphold ved UiB og om de ville anbefale UiB som studiested. 90 % av studentene svarte at de er fornøyde med oppholdet sitt¹¹. Læringsmiljøundersøkelsen 2011 har ikke det samme spørsmålet, men på spørsmålet om studentene trives ved UiB svarte da 88 % at de trivdes og 76 % svarte at studiene svarte til forventningene. 92 % av utvekslingsstudentene, 88 % av kvotestudentene og 84 % av selvfinansierte studenter var fornøyde med oppholdet. Når det gjelder fakultetstilknytning, ser vi at høyest andel blant studenten på JU (96 %) var fornøyde, mens

¹¹ Kategoriene «Very satisfied» og «Somewhat satisfied» er her slått sammen.

MOF hadde høyest andel studenter som krysset av i kategoriene «noe misfornøyd» eller «veldig misfornøyd» (7 %).

Tabell 22. Fornøyd med UiB

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Very satisfied	52,0%	48,3%	50,6%	40,0%	53,3%	48,4%	49,3%
Somewhat satisfied	41,3%	48,3%	37,3%	45,5%	40,0%	42,6%	40,7%
Neutral	5,3%	3,4%	6,0%	7,3%	6,7%	4,9%	6,2%
Somewhat dissatisfied	1,3%	0,0%	4,8%	7,3%	0,0%	4,1%	3,5%
Very dissatisfied	0,0%	0,0%	1,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,3%
I alt	75	29	83	55	45	122	369

90 % av de internasjonale studentene ville også anbefale UiB som studiested. Dette er enda høyere enn i Læringsmiljøundersøkelsen hvor 84 % ville anbefale UiB. 94 % av kvotestudentene ville anbefale UiB, mens 90 % av utvekslingsstudentene og 82 % av selvfinansiert ville gjøre det samme. Når det gjelder fakultetstilknytning, ser vi at høyest andel blant studentene på profesjonsfakultetene vil anbefale UiB.

Tabell 23. Anbefale UiB

	HF	JU	MN	MOF	PS	SV	I alt
Yes	88,0%	96,4%	87,8%	94,4%	95,6%	87,7%	89,9%
No	1,3%	0,0%	3,7%	1,9%	0,0%	4,9%	2,7%
Don't know	10,7%	3,6%	8,5%	3,7%	4,4%	7,4%	7,4%
I alt	75	28	82	54	45	122	366

I det åpne kommentarfeltet ble det gitt svært mye ros til alle nivåer ved UiB, samtidig som påpekningen av svakheter ved den faglige, men særlig sosiale integrasjonen og med boforholdene ble gjentatt.